| **PROCESO ESTRATÉGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES** | **VALOR ESPERADO**  **(AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR**  **ALCANZADO** | | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1er SEM**  **(AÑO)** | **2o. SEM**  **(AÑO)** |
| **ACADEMICO** | **GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ALUMNO** | **EFICIENCIA TERMINAL = (Número de titulados(as) de licenciatura en el ciclo escolar n / la matrícula de nuevo ingreso n – 6) \* 100** | **37** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
| **CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE** | **82** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| (CREDITOS APROBADOS ¸ CREDITOS ASIGNADOS)\*100**EFICIENCIA TERMINA** |
| **VINCULACIÓN** | **CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.** | **SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL¸ No.TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) \*100** | **85** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **VISITAS A EMPRESAS** | **40** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| (No. de estudiantes que realizan visitas a empresas¸ matrícula total \*100 |
| **PARTICIPACION EN ACTIVIDADES CULTURALES** | **25** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **PARTICIPACION EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS** | **40** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **PLANEACIÒN** | **REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION , PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO** | **ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PIA** = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ¸ No DE METAS DEL PIA PROGRAMADAS) \*100 | **90** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
|
| **ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS** | **DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO** | **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ¸ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) \* 100 | **90** | **%** | **Semestral** |  | |  |  |  |
| **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ¸ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) \*100 | **90** | **%** | **Semestral** |  | |  |  |  |
| **PERSONAL DOCENTE CAPACITADO** | **60** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
| (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ¸ Número total de personal con plaza docente en el instituto) \*100 |
| **PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO** | **85** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
| (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ¸ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)\*100. |
| **CALIDAD** | **GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO** | Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente | **4.3** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| Calificación por área en Auditorias de Servicio | **3.5** | **Valor absoluto** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma¸ quejas y/o sugerencias recibidas)\*100 | **80** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD** | **75** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
| (Número total de indicadores cumplidos ¸Número total de indicadores del plan rector ) \*100 |

| **ASPECTO AMBIENTAL** | **OBJETIVO ESPECÍFICO** | **INDICADOR** | **VALOR ESPERADO (AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR ESPERADO** | | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1ER SEM (AÑO)** | **2DO SEM (AÑO)** |
| **ENERGÍA** | Disminuir el consumo per cápita de la energía eléctrica en la institución | **\*CPE: Consumo Per cápita de Energía** | 1.2 | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **AGUA** | Optimizar el consumo per cápita de agua potable en la institución |  | 695 | **Lts/hab\*mes** | **Anual** |  |  |  |  |  |
| **AGUAS RESIDUALES** | Realizar semestralmente la caracterización de la descarga de aguas residuales que genera el ITC, con apego a la NOM-002-SEMARNAT-1996 | Cumplimiento cabal con la NOM-002-SEMARNAT-1996 | 100 | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| RESIDUOS PELIGROSOS | Controlar los residuos peligrosos que son generados en el ITC. | Residuos recolectados /Residuos generados)\* 100 | 100 | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| RESIDUOS SOLIDOS URBANOS Y DE MANEJO ESPECIAL | Minimización y manejo óptimo de los RSU y de manejo especial. |  | 2 | **%** | **Anual** |  |  |  |  |  |
| (Residuos recolectados /Residuos generados) \* 100 | 100 | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ASPECTO AMBIENTAL** | **OBJETIVO ESPECÍFICO** | **INDICADOR** | **VALOR ESPERADO (AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR ESPERADO** | | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| **1ER SEM (AÑO)** | **2DOSEM (AÑO)** |
| **CAPACITACIÓN** | **Capacitar al 100% de los brigadistas** | No. total de brigadistas/No. total de brigadistas capacitados | 100 | **%** | **Anual** |  |  |  |  |  |
| **BRIGADAS** | Aumentar la plantilla de brigadistas un 10% del total de la plantilla laboral | No. total de brigadistas/No. total de personal que labora en el ITC | 44 | **Valor absoluto** | **Anual** |  |  |  |  |  |
| **SIMULACROS** | Realizar al menos 1 simulacro | No total de simulacro realizado/No. total de simulacro programado | 100 | **%** | **Anual** |  |  |  |  |  |