# Índice

[**1. Índice 1**](#_Toc489957701)

[**2. Cuestionario 1**](#_Toc489957702)

[**3. Matriz Resumida 4**](#_Toc489957703)

# Cuestionario

DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA

El análisis PESTEL se realiza a menudo por organizaciones como parte de su planificación para entender mejor las oportunidades y los riesgos a los que la organización se enfrenta.

El objetivo es evaluar el entorno externo e interno de la organización para la creación la planificación del sistema de gestión de la calidad.

El Análisis PESTEL, analiza seis tipos de información, que se enumeran a continuación:

* **P**: Información de entorno político que afecte la situación actual o futura
* **E**: La identificación de factores económicos que puedan afectar el negocio
* **S**: Identificación de los cambios sociales dentro de la comunidad, tales como los cambios culturales y demográficos
* **T**: Seguimiento de los cambios de la tecnología de manera que su impacto potencial en el negocio pueda ser evaluado.
* **E**: Identificación de factores ecológicos que pudieran afectar, regulaciones y leyes en materia de ecología.
* **L**: Legales, regulaciones, leyes sobre el empleo, la operación y el producto; sobre los derechos, sectores protegidos o regulados.

EL CUESTIONARIO

Por favor, conteste las siguientes preguntas en la medida que apliquen en la región en la que usted opera. Estas preguntas ayudarán a determinar las áreas en las que se puede necesitar hacer más recopilación de datos e investigación. Gracias por su ayuda.

**1. ¿Qué factores políticos en su región y en la Institución pueden generar oportunidades adicionales para la implementación o mejora de su SIG?**

* Armonía entre Sindicado y la Administración.
* Relación con los gobiernos de los estados y presidencia municipal.
* Transición de DGEST a TecNM
* Relevos en los tres niveles de gobierno
* Relación de la IP con el TecNM

**2. ¿Cuáles son los factores políticos en su región y en la Institución que pueden generar riesgos adicionales para la mejora o implementación de su SIG?**

* Confrontación entre Sindicato y Administración.
* Que no se respeten los acuerdos anteriores a la creación de la Sección 61, en los estados.
* Burocratización de trámites para el ejercicio de los recursos federales.
* Falta de actualización de normatividad del TecNM
* No se respeten los convenios de colaboración federación-estados.

**3. ¿Qué factores económicos en su región pueden generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación de su SIG?**

* Mayor inversión de la IP en la región.
* Habilitación de más programas para emprendimiento.
* Acceso a programas gubernamentales de apoyo al Sector Primario (Agropecuarios)
* Mayores incentivos fiscales para inversionistas, incluyendo PYMES.

**4. ¿Cuáles son los factores económicos en su región que pueden generar riesgos que afecten la mejora o implementación de su SIG?**

* Disminución del poder adquisitivo, debido a dificultades económicas.
* Fluctuación del tipo de cambio del peso frente al dólar con impacto directo a la infraestructura y a los precios de los productos.
* Ajustes presupuestales en la SEP.

**5. ¿Qué factores sociales en su región pueden generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación de su SIG?**

Ejemplo: Una gran cantidad de personas de otras regiones se están moviendo a su comunidad y están buscando sus productos y servicios.

* El mayor número de empresas en la región favorece la relación con la IP.
* Programas gubernamentales sociales y de salud para combatir problemas de adicciones, atención a adultos mayores y población de escasos recursos.
* Programas de mayor cobertura a los servicios de salud de la población más vulnerable.
* Mayor cobertura de programas de becas estudiantiles.

**6. ¿Cuáles son los factores sociales en su región que pueden generar riesgos para la mejora o implementación de su SIG?**

Ejemplo: A la comunidad ha llegado un gran número de residentes que no hablan el idioma local, la organización no cuenta con servicios de traducción.

* Altos niveles de inseguridad y narcotráfico.
* Existe migración de población al extranjero u otras regiones del país, por escasez de empleos y bajos salarios.

**7. ¿Qué factores tecnológicos en su región pueden generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación del SIG?**

* Las nuevas tecnologías y esquemas de comunicación impactan en la diversificación de oferta educativa y en la operación de la Institución.
* Creación de los Centros de Innovación y desarrollo tecnológico en el TecNM.
* El desarrollo de proyectos de corte tecnológico por parte de los alumnos del TecNM, favorece la incorporación de los mismos en la IP.
* El uso de TIC´s en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje mejora indicadores.
* Acceso gratuito a servicio de internet.

**8. ¿Cuáles son los factores tecnológicos en su región y en la Institución que puede generar riesgos para la mejora o implementación del SIG?**

Ejemplo: Las investigaciones muestran muy poca evidencia de que la durabilidad de sus productos es la especificada con los clientes que los usan.

* Falta de capacitación y resistencia al cambio en el uso de las TIC´s.
* Variación de la disponibilidad de la infraestructura de comunicación en todo el país.
* Falta de calidad en las señales de comunicación, en diversas zonas.
* Obsolescencia de los equipos.

**9. ¿Qué factores ecológicos en su región y en la Institución puede generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación del SIG?**

* Existe política a nivel central para la operación del SIG
* Existe mayor conciencia ecológica.
* Hay mayor difusión de la política y programas de protección al ambiente por parte de la SEMARNAT.
* Políticas gubernamentales para disminución de la contaminación del medio ambiente provocada por las actividades agrícolas de la región.

**10. ¿Qué factores ecológicos en su región puede generar riesgos para la mejora o implementación del SIG?**

* Falta de conocimiento y aplicación de normatividad aplicable vigente.
* Altos niveles de contaminación en la región.
* Presencia de infraestructura de alto riesgo en las inmediaciones de la Institución.

**11. ¿Qué factores legales en su región que puede generar oportunidades adicionales para la mejora o implementación del SIG?**

* La incorporación de Sistemas de Gestión y su interrelación, favorece el conocimiento y aplicación de normatividad vigente.
* Existe planta docente con altos niveles de formación y conocimiento en normatividad y legislación aplicable.
* La creación del TecNM con personalidad jurídica propia amplía el margen de operación del sistema.

**12. ¿Qué factores legales en su región que puede generar riesgos para la mejora o implementación del SIG?**

* Desconocimiento y/o falta de conciencia de la normatividad aplicable vigente.

Cambios en las leyes del IMSS y del ISSSTE.

1. **Matriz Resumida**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FACTORES** | **RIESGO** | **IMPACTO** | **MITIGACIÓN** | **ANÁLISIS/NOTAS** |
| POLÍTICOS | Falta de acuerdos con Sindicato | Retraso en la operación de la Institución.  Variación del ambiente laboral para el funcionamiento de los procesos | Reuniones de trabajo, definición y seguimiento de acuerdos. | Es fundamental la apertura a la negociación y el bien común. |
| ECONÓMICOS | Fluctuación del tipo de cambio  Ajustes presupuestales | Reducción en la compra de productos o servicios | Diversificar fuentes de ingresos y apoyos alternos | Situación de bajo control al interior de las instituciones. |
| SOCIALES | Altos niveles de inseguridad  Adicciones  Embarazos | Deserción, ausentismo, movilidad del personal. | Fortalecer la cultura de la prevención. |  |
| TECNOLÓGICOS | Falta de capacitación y resistencia al cambio en el uso de las TIC´s.  Variación de infraestructura  Rápida obsolescencia de equipo. | Baja calidad educativa  Desventaja competitiva  Calidad educativa | Programas de sensibilización, formación y capacitación.  Participación en programas de fortalecimiento de la infraestructura.  Convenios con IP, Proveedores y otras instituciones.  Programas de equipamiento. |  |
| AMBIENTALES | Falta de conocimiento y aplicación de normatividad.  Altos niveles de contaminación en la región.  Infraestructura de alto riesgo en inmediaciones | No cumplimiento de la normatividad, con riesgo de ser sancionado.  Riesgos a la salud  Emergencias, riesgos | Sensibilización y capacitación.  Operación del SIG  Jornadas médicas de prevención, Vinculación con SEMARNAT y PROFEPA  Preparación y Respuesta ante emergencias |  |
| LEGISLATIVOS | Desconocimiento o falta de conciencia de normatividad aplicable.  Cambio en Leyes del IMSS e ISSSTE | Sanciones, multas o accidentes  Falta de motivación y baja de rendimiento del personal. | Procedimiento de Competencia, Formación y Toma de Conciencia |  |