| **PROCESO ESTRATÉGICO** | **OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)** | **INDICADORES** | **VALOR ESPERADO****(AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR** **ALCANZADO** | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1er SEM** **(AÑO)** | **2o. SEM** **(AÑO)** |
| **ACADEMICO** | **GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ALUMNO** | **EFICIENCIA TERMINAL = (Número de titulados de licenciatura en el ciclo escolar n / la matrícula de nuevo ingreso n – 6) \* 100** | **67** | **%** | **Anual** |  |   |   |   |
| **CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE** | **82** | **%** | **Semestral** |  |  |   |   |   |
| (CREDITOS APROBADOS ¸ CREDITOS ASIGNADOS)\*100**EFICIENCIA TERMINA** |
| **VINCULACIÓN**  | **CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.** | **SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ALUMNOS PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL¸ No.TOTAL DE ALUMNOS QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) \*100** | **85** | **%** | **Semestral** |  |  |   |   |   |
| **VISITAS A EMPRESAS** | **40** | **%** | **Semestral** |  |  |   |   |   |
| (No. de alumnos que realizan visitas a empresas¸ matrícula total \*100 |
| **PARTICIPACION EN ACTIVIDADES CULTURALES** | **30** | **%** | **Semestral** |  |  |   |   |   |
| **PARTICIPACION EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS** | **55** | **%** | **Semestral** |  |  |   |   |   |
| **PLANEACIÒN** | **REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION , PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO** | **ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA** = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ¸ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) \*100 | **90** | **%** | **ANUAL** |  |   |   |   |
|
| **ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS** | **DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO** | **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ¸ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) \* 100 | **90** | **%** | **Semestral** |  |   |   |   |
| **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ¸ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) \*100 | **90** | **%** | **Semestral** |  |   |   |   |
| **PERSONAL DOCENTE CAPACITADO** | **60** | **%** | **Anual** |  |   |   |   |
| (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ¸ Número total de personal con plaza docente en el instituto) \*100 |
| **PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO**  | **85** | **%** | **Anual**  |  |   |   |   |
|  (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ¸ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)\*100. |
| **CALIDAD** | **GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO** | Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente | **4.3** | **%** | **Semestral** |  |  |   |   |   |
| Calificación por área en Auditorias de Servicio | **3.5** | **Valor absoluto** | **Semestral**  |  |  |   |   |   |
| (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma¸ quejas y/o sugerencias recibidas)\*100 | **80** | **%** | **Semestral** |  |  |   |   |   |
| **INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD**  | **75** | **%** | **Anual** |  |   |   |   |
| (Número total de indicadores cumplidos ¸Número total de indicadores del plan rector ) \*100 |

| **ASPECTO AMBIENTAL** | **OBJETIVO ESPECÍFICO** | **INDICADOR** | **VALOR ESPERADO (AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR ESPERADO** | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1ER SEM (AÑO)** | **2DO SEM (AÑO)** |
| **ENERGÍA** | Disminuir el consumo de la energía kw\*hr a través de la sustitución de aparatos de refrigeración  | (Equipos de nueva generación KW\*hr / Consumo kW\*hr de equipos remplazados) \*100 | 16 | **%** | Anual |  |  |   |   |   |
| Remplazo de equipos de aire con tecnología ahorradora | Remplazo de equipos | 20 | **Valor Absoluto** | Anual |  |  |  |  |  |
| Disminuir el consumo de la energía kw\*hr a través de la sustitución de luminarias | (luminarias de nueva generación KW\*hr / Consumo kW\*hr de luminarias remplazados) \*100 | 28.5 | **%** | Anual |  |  |  |  |  |
| Reemplazo de luminarias con tecnología ahorradora | Remplazo de luminarias | 50 | **Valor Absoluto** | Anual |  |  |   |   |   |
| **AGUA** | Disminuir el consumo de agua potable | $consumo mensual - (consumo mensual-ahorro por descarga de WC)$, | 1 | **%** | Mensual |  |  |    |    |    |
| $\left(\frac{\left(\left(No. de descargas)\*(1lt)\right)\*\left(30 dias \right)\right)}{1000lts}\right)\*6 meses= m^{3}$ | 3 | **%** | Semestral |  |  |   |   |   |
| **AGUAS RESIDUALES** | Realizar diagnósticos permanentes sobre las aguas residuales del ITC para implementar acciones y disminuir los residuos contaminantes que se encuentran en el drenaje. | Parámetros establecidos en la NOM-002-SEMARNAT-1996/Parámetros cumplidos | 100 | **%** | Semestral |  |  |   |   |   |
| RESIDUOS PELIGROSOS | Controlar los residuos peligrosos que son generados en el ITC. | Residuos recolectados /Residuos generados)\* 100 | 100 | **%** | Semestral |  |  |   |   |   |
| RESIDUOS SOLIDOS URBANOS Y DE MANEJO ESPECIAL | Optimizar el manejo de los Residuos Sólidos urbanos y de manejo especial, así como la disposición final y/o reciclaje. | (Residuos recolectados /Residuos generados) \* 100 | 100 | **%** | Semestral |  |  |   |   |   |
| (Residuos recolectados /Residuos generados) \* 100 | 100 | **%** | Semestral |  |  |   |   |   |
| EMISIONES A LA ATMÓSFERA | Mantener en condiciones óptimas los equipos, calderas y vehículos de transporte institucionales | (Servicios realizados en el año/servicios programados en el año) 100 | 100 | **%** | Anual |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ASPECTO AMBIENTAL** | **OBJETIVO ESPECÍFICO** | **INDICADOR** | **VALOR ESPERADO (AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR ESPERADO** | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| **1ER SEM (AÑO)** | **2DOSEM (AÑO)** |
| **CAPACITACIÓN** | **Capacitar al 100% de los brigadistas** | No. total de brigadistas/No. total de brigadistas capacitados | **100** | **%** | Anual |  |  |   |   |   |
| **BRIGADAS** | Aumentar la plantilla de brigadistas un 10% del total de la plantilla laboral | No. total de brigadistas/No. total de personal que labora en el ITC | 44 | **Valor absoluto** | Anual |  |  |  |  |  |
| **SIMULACROS** | Realizar al menos 1 simulacro | No total de simulacro realizado/No. total de simulacro programado | 100 | **%** | Anual |  |  |  |  |  |