|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES CORRECTIVAS** | | | | | |
| **QUEJAS DE CLIENTES** | | | | | |
| **Proceso** | No. De Quejas | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
| **ACADÉMICO** |  |  |  |  |  |
| **PLANEACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **ADMÓN. DE RECURSOS** |  |  |  |  |  |
| **VINCULACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **CALIDAD** |  |  |  |  |  |
| **AMBIENTAL** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES CORRECTIVAS** | | | | | |
| **AUDITORIA DE SERVICIOS** | | | | | |
| **Proceso** | No. De NC | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
| **ACADÉMICO** |  |  |  |  |  |
| **PLANEACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **ADMÓN. DE RECURSOS** |  |  |  |  |  |
| **VINCULACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **CALIDAD** |  |  |  |  |  |
| **AMBIENTAL** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES CORRECTIVAS** | | | | | |
| **AUDITORIA INTERNA** | | | | | |
| **Proceso** | No. De NC | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
| **ACADÉMICO** |  |  |  |  |  |
| **PLANEACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **ADMÓN. DE RECURSOS** |  |  |  |  |  |
| **VINCULACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **CALIDAD** |  |  |  |  |  |
| **AMBIENTAL** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES CORRECTIVAS** | | | | | |
| **OTROS: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | |
| **Proceso** | No. De NC | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
| **ACADÉMICO** |  |  |  |  |  |
| **PLANEACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **ADMÓN. DE RECURSOS** |  |  |  |  |  |
| **VINCULACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **CALIDAD** |  |  |  |  |  |
| **AMBIENTAL** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES PREVENTIVAS** | | | | | |
| **QUEJAS DE CLIENTES** | | | | | |
| **Proceso** | No. De Sugerencias | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
| **ACADÉMICO** |  |  |  |  |  |
| **PLANEACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **ADMÓN. DE RECURSOS** |  |  |  |  |  |
| **VINCULACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **CALIDAD** |  |  |  |  |  |
| **AMBIENTAL** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES PREVENTIVAS** | | | | | | |
| **AUDITORIA DE SERVICIOS** | | | | | | |
| **Proceso** | No. De OM | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
| **ACADÉMICO** |  |  |  |  |  |
| **PLANEACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **ADMÓN. DE RECURSOS** |  |  |  |  |  |
| **VINCULACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **CALIDAD** |  |  |  |  |  |
| **AMBIENTAL** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES PREVENTIVAS** | | | | | | |
| **AUDITORIA INTERNA** | | | | | | |
| **Proceso** | No. De OM | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
| **ACADÉMICO** |  |  |  |  |  |
| **PLANEACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **ADMÓN. DE RECURSOS** |  |  |  |  |  |
| **VINCULACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **CALIDAD** |  |  |  |  |  |
| **AMBIENTAL** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIONES PREVENTIVAS** | | | | | | |
| **OTROS: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | |
| **Proceso** | No. De OM | **RAC's Generados** | **ESTADO DE LAS ACCIONES** | | **Causa(s) de la NO Atención a la(s)  Acción(es) Correctiva(s)** |
| **Total del RAC's Cerrados** | **Total del RAC's  No Cerrados** |
| **ACADÉMICO** |  |  |  |  |  |
| **PLANEACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **ADMÓN. DE RECURSOS** |  |  |  |  |  |
| **VINCULACIÓN** |  |  |  |  |  |
| **CALIDAD** |  |  |  |  |  |
| **AMBIENTAL** |  |  |  |  |  |